



Techniques Avancées de Communication Thérapeutique

DEROULE PEDAGOGIQUE

J 1	Item	Objectifs	Contenu	Moyens pédagogiques
	Présentation	Faire connaissance, recueillir les attentes des participants	Présentation de l'intervenant, des participants et de la formation	Jeu expérimentiel, tour de table, retours d'expériences
Matin	La communication pour vous ?	Démystifier les croyances en rapport à la communication patient-soignant	Définitions, notion de manipulation, hidden curriculum	Brainstorming et temps magistral
	Quelles difficultés en clinique ?	Dégager les problématiques des participants	Les patients et situations « difficiles »	Apport théorique, mises en situation
Après-midi	La communication non verbale (CNV)	Rendre le thérapeute conscient de l'impact de sa CNV et de celle du patient	Dimensions de la CNV, codage et décodage, ratification	Exercices expérimentiels, apports théoriques, écrit réflexif, vignettes, jeux de rôle
	Pratiquer l'écoute active	Comprendre et pratiquer les différents niveaux d'écoute, réguler son empathie	Niveaux d'écoute, acceptation, non jugement, congruence, empathie	
Bilan de la journée				

Yannick Barde-Cabusson

| bardeyannick@yahoo.fr – 06.68.52.60.28



J2	Item	Objectifs	Contenu	Moyens pédagogiques
	Des outils pour l'écoute active	Utiliser des outils communicationnels pour améliorer son écoute	Technique de dévoilement de soi, petit vélo, OUVÉR, etc.	Alternance de temps magistraux, travail en groupe et jeux de rôle
Matin	Pratiquer la communication lors des différentes phases de l'entretien médical	Savoir utiliser les outils communicationnels dans un cadre thérapeutique (guide Calgary-Cambridge)	Débuter l'entrevue, faire sa prise d'information dans un cadre biopsychosocial, expliquer, planifier, conclure l'entretien	Travail en groupe, jeux expérientiels, éléments de la littérature

Pratiquer la communication lors des différentes phases de l'entretien médical
(Suite de la séquence du matin)

Après-midi

Négocier les objectifs	Utiliser les apports de grands courants psychothérapeutiques pour faire émerger des objectifs	Principe SMART, apports des thérapies brèves, apports de l'ACT	Apports théoriques, brainstorming, jeux de rôle	
Bilan de la journée				

Yannick Barde-Cabusson

2

| bardeyannick@yahoo.fr – 06.68.52.60.28



J3	Item	Objectifs	Contenu	Moyens pédagogiques
Matin	Changement, motivation, valeurs	Utiliser la communication pour améliorer la motivation au changement	Apports de l'entretien motivationnel : gros plan sur l'évocation et ses outils (DARN, CAT, questionnement à échelle)	Brainstorming, alternance de temps magistraux et pratiques
			Apports des techniques basées sur la recherche des valeurs du patient	
Après-midi	Tester ses compétences	Apprécier les modifications des compétences communicationnelles des participants	Reprise des situations problématiques du premier jour et utilisation des stratégies et outils étudiés au cours de la formation	Jeux de rôle avec supervision
	Conclusion	Mesurer l'engagement et la satisfaction des participants	Discussions à propos des changements perçus par les participants et des points restant à améliorer	Ecrit réflexif, lecture d'un cas clinique, tour de table
Bilan de formation				

Yannick Barde-Cabusson

3

| bardeyannick@yahoo.fr – 06.68.52.60.28

